

¿QUÉ HACER CUANDO UN FAMILIAR NUESTRO ESTÁ AFRONTANDO LA DESAPARICIÓN DE SU HIJO O HIJA?

- **Acompañarle** en todo momento y estar muy presente.
- Si su familiar se encuentra bloqueado y todavía no ha dado los pasos, **ayúdele a tomar decisiones** importantes en este momento.
RECUERDE: Las primeras horas son cruciales en la desaparición de un menor. Si han de dar traslado a la policía, ayúdeles a ponerse en acción y acompañeles si es preciso.
- **Facilite la expresión de sus preocupaciones y sentimientos para que pueda desahogarse** (escúchele, no le interrumpa, de una respuesta a sus emociones).
- **Procure transmitirle calma y serenidad:** mirándole a los ojos, dedicándole palabras de calma ("estamos todos aquí, unidos"). Trate de serenar las reacciones emocionales exageradas con **actitudes tranquilizadoras**.
- **Facilítele apoyo** y contacto corporal (tocar, abrazar, agarrar una mano, acariciar).
- **Ayúdele a aceptar los hechos** tal y como han sucedido sin quitarles importancia.
- **No juzgue** a ninguno de los miembros, y evite culpabilizarlos.
- Trate de **no dar expectativas falsas** porque no sabemos el desenlace de los acontecimientos. La información que se maneje ha de ser real y veraz.
- **Sea claro** en las respuestas y atienda a posibles dudas que se puedan ir presentando.
- Ofrezca ayuda para las demandas del día a día ("¿en qué podemos colaborar?," "estamos aquí para apoyaros en estos momentos").

Por último recuerde que en el servicio 116000 un equipo de profesionales compuesto por psicólogos, trabajadores sociales y abogados, estamos a su disposición para orientarle, acompañarle durante todo el proceso de búsqueda de su hijo/a proporcionándole a usted y a sus familiares apoyo psicológico especializado, las 24 horas del día los siete días de la semana.

Si quiere obtener más información acceda a través de nuestra Web:
www.anar.org/116000